

INTRODUCCIÓN

La Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo usa un enfoque basado en recursos en nuestra programación mundial. En los Estados Unidos, la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo se centra en dotar a los líderes de la iglesia para prepararse y responder ante desastres. Este módulo está pensado para enseñar la metodología de respuesta ante desastres de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo y algunos principios básicos del ciclo de vida de un desastre. Tenemos la esperanza de que los participantes se sientan empoderados para compartir los dones de su congregación a fin de satisfacer las necesidades de las personas más vulnerables de sus comunidades.

¿QUIÉNES DEBEN ASISTIR A LAS SESIONES?

Todos son bienvenidos y están invitados a asistir. Aprender sobre metodologías basadas en recursos tiene beneficios que van más allá de la respuesta ante un desastre. Es particularmente útil tener líderes del ministerio y antiguos miembros de la iglesia en la sala para que puedan hablar amplia y profundamente sobre los dones de su iglesia. De la misma forma, los jóvenes a menudo tienen ideas nuevas e innovadoras para aportar al debate.

¿DE QUÉ FORMA CONTRIBUYE LA AGENCIA DE ALIVIO Y DESARROLLO EPISCOPAL?

El rol del Programa de Desastres de los Estados Unidos de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo es inspirar, conectar y dotar a los líderes de la Iglesia Episcopal de los Estados Unidos para prepararse para los peligros que podrían afectar a sus comunidades, así como reducir el impacto de estas catástrofes y ayudar a las personas vulnerables a hacer una recuperación total y sostenida. Nuestro personal trabaja de cerca con los coordinadores diocesanos de desastres designados por el obispo para mejorar la resiliencia regional y diocesana.

OBJETIVOS

- Identificar y compartir los dones de la congregación
- Presentar la metodología de respuesta ante desastres de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo
- Analizar las posibles necesidades de las personas vulnerables después de un desastre
- Hacer una lista de las posibles respuestas de la congregación ante un desastre y compartirla

TIEMPO

80 minutos

MATERIALES

- Rotafolio y marcadores
- Lapiceras
- 2 paquetes de notas adhesivas (de diferentes colores) por grupo pequeño
- Un voluntario para demostrar la actividad de la abundancia

La biblioteca de recursos del sitio web de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo, www.episcopalrelief.org/resourcelibrary, ofrece planes de estudio de capacitación sobre desastres que pueden descargarse, así como estudios de caso de las mejores prácticas en preparación y respuesta ante desastres.

Para obtener más información sobre este u otros recursos, comuníquese con su coordinador diocesano de desastres o envíe un correo electrónico a usdisaster@episcopalrelief.org. Celebramos sus preguntas, así como sus sugerencias de recursos que respaldarán su trabajo en la preparación ante desastres.

Consulte esta lista si no está seguro de quién es su coordinador de desastres.

ORACIÓN DE APERTURA

Dios misericordioso, gracias por todos los dones que tan libremente nos conferiste. Ayúdanos a usarlos, así como a los dones de nuestras mentes perspicaces y corazones sensibles, para que podamos llegar a nuestro prójimo en tiempos de necesidad; por nuestro Señor Jesucristo, que vive y reina contigo en la unidad del Espíritu Santo y es Dios, por los siglos de los siglos. Amén.

NOTAS PARA EL FACILITADOR

Esta actividad puede usarse de forma independiente o en combinación con otros módulos de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo como parte de una capacitación más integral. Considere abrir y cerrar la sesión con una oración.

I. ÉNFASIS EN LA ABUNDANCIA

TIEMPO: 10 MINUTOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta sección es una actividad estimulante de juegos de roles que se hace en parejas. El objetivo es analizar un enfoque orientado a los dones para hacer que la forma de pensar de los participantes cambie de una estructura centrada en problemas o déficits a una centrada en la abundancia y los dones. Tener una forma de pensar orientada a los dones es un pilar del desarrollo comunitario basado en recursos. Les permite a las personas desarrollar un sentido más fuerte de esperanza y creatividad, que pueden ser posturas valiosísimas para la recuperación ante desastres.

Facilitador: *use estas palabras u otras similares para presentar este módulo. Siéntase libre de adaptar el texto según corresponda.*

A nivel nacional, sabemos que el típico episcopaliano está envejeciendo, la asistencia promedio a la iglesia los domingos está decayendo y, en muchos lugares, se está reduciendo la cantidad de empleados diocesanos. Al enfrentarse a esta realidad, es normal sentir ansiedad y centrarse en lo que no tenemos o en cómo las cosas eran mejores hace treinta años.

Sinceramente, en ocasiones no tenemos todo lo necesario. Sin embargo, como cristianos, somos llamados a creer y a buscar la abundancia de Dios, incluso en medio de situaciones indudablemente difíciles. Esta confianza radical de la que disponemos es compleja, ¡así que debemos practicar!

Quiero invitar a mi voluntario para que pase al frente y me ayude. Interpretará el rol de una persona atascada en una forma de pensar basada en déficits. Voy a tratar de recordarle los dones dadas sus circunstancias. Esto no es un buen cuidado pastoral; es simplemente una forma de practicar el cambio de nuestra perspectiva del déficit a una de suficiencia o, incluso, abundancia.

FACILITADOR: ¿Cómo está, [asistente]?

ASISTENTE: No muy bien. Verá, me acabo de quebrar la pierna.

FACILITADOR: Oh, qué terrible, pero al menos ahora tiene tiempo para ponerse al día con la lectura de todas sus revistas.

ASISTENTE: Ah, pero debo trasladarme para ir a todas las citas de seguimiento al consultorio del médico.

FACILITADOR: ¡Qué maravillosa atención médica! También es bueno tener amigos de la iglesia que lo ayuden llevándolo a sus citas.

FACILITADOR: Cierto, pero todos esos amigos de la iglesia son terribles conductores. ¡Aceleran y se cambian de carril como corredores de carreras!

FACILITADOR: Y sí, es estresante. Al menos tiene a Jesús y una rica práctica espiritual que puede darle consuelo durante los tiempos de estrés.

...¡Y a escena! Ahora es su turno de intentarlo. Formen parejas. Elijan quién será la persona A y la persona B. La persona A estará atascada en un déficit. La persona B ayudará a estructurar la situación hipotética centrándose en los dones ocultos. En esta situación hipotética, la persona A acaba de perder su trabajo. (3 minutos)

Pregunte a los participantes sobre sus reacciones. ¿Qué resultó difícil de esa actividad? ¿Hubo algo sorprendente?

Fue un ejercicio absurdo, pero igualmente ejemplifica un concepto serio. Por ejemplo, podemos analizar la manzana de una ciudad y destacar el delito, la pobreza, la escasez de alimentos y los edificios en deterioro, pero no es el panorama completo. La misma manzana puede tener programas extracurriculares, familias que se aman, hospitales, un hermoso parque y vecinos que se ayudan entre sí. Esta no es una visión ingenua del mundo. Los dones no borran los desafíos que enfrentamos, pero pueden convertirse en el fundamento de la forma en la que trabajamos para enfrentar esos desafíos.

NOTAS PARA EL FACILITADOR

¡Cuánto más extravagante la escena, mejor! Este ejercicio funciona mejor cuando los participantes actúan las situaciones hipotéticas con humor.

II. IDENTIFICACIÓN DE DONES DE LA CONGREGACIÓN

TIEMPO: 20 MINUTOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Este ejercicio desafía a los participantes a identificar una amplia variedad de dones de una congregación real en grupos pequeños. Se les pide a los participantes que consideren diversos dones que van desde recursos físicos hasta creencias y actitudes intangibles.

Facilitador: use estas palabras u otras similares para presentar este módulo. Siéntase libre de adaptar el texto según corresponda.

Una de las cosas que puede ayudarnos a tener una forma de pensar más centrada en la abundancia es ampliar nuestro respeto por lo que son nuestros dones (o recursos). Los dones de la congregación pueden describirse usando las “cinco P”:

- **PERSONAS:** los miembros de su congregación y las personas vinculadas con sus ministerios
- **PROPIEDAD:** el edificio de la iglesia, el estacionamiento, los insumos y la rectoría
- **PLATA:** los recursos económicos
- **POSTURA:** la cultura de la comunidad de su iglesia, como tener una orientación a la ayuda o su compromiso con la búsqueda de Cristo y el servicio en todas las personas
- **PROGRAMA:** los ministerios y las actividades de su iglesia. Incluyen todo, desde los estudios de la Biblia hasta los ministerios de ayuda para las personas sin vivienda.

Escriba las cinco P en el rotafolio para que los participantes pueden usarlas de referencia durante la próxima parte de esta actividad.

Todas estas categorías contribuyen a la riqueza y la vitalidad de nuestras congregaciones. Probemos con un par de ejemplos de la iglesia. ¿Cuáles son los dones en las siguientes circunstancias? Si resulta complicado, recuerde la actividad anterior.

UNA CONGREGACIÓN MÁS ANTIGUA

Las posibles respuestas incluyen: sabiduría, tener un grupo de voluntarios listos porque muchos miembros están jubilados y recursos económicos

UNA CONGREGACIÓN PEQUEÑA

Las posibles respuestas incluyen: tener un grupo central de líderes laicos y espacio en un edificio que pueda alquilarse para obtener más ingresos

NO TENER UN EDIFICIO PROPIO PARA LA IGLESIA

Las posibles respuestas incluyen: ausencia de costos de mantenimiento y mayor presupuesto para el trabajo de ayuda

Divida a los participantes en grupos de dos o tres personas. Los participantes permanecerán en sus grupos durante el resto de esta actividad. Cada persona necesitará dos blocs de notas adhesivas de diferentes colores.

Ahora practicaremos la identificación de los dones de nuestras propias iglesias. Una persona por grupo usará los próximos 10 minutos para describir su iglesia en gran detalle. Durante esta actividad, otros miembros del grupo registrarán los dones de la iglesia en notas adhesivas. Escriban solo un don por nota adhesiva. El objetivo es identificar cuantos dones sean posibles para que todos terminen esta actividad con una gran pila de notas adhesivas.

Si la persona que describe su iglesia comienza a quejarse o a centrarse en déficits, pongan en práctica lo que hicimos en la actividad anterior y recuérdense buscar dones en su situación difícil.

Mientras los participantes trabajan, acérquese a los grupos y ofrézcales su ayuda. Aproximadamente a siete minutos de haber comenzado la actividad, pida a los participantes que revisen las cinco P y vea si falta alguna de las categorías de dones de sus pilas de notas adhesivas.

Pregunte a los participantes cómo les fue. ¿Qué fue sorprendente?

NOTAS PARA EL FACILITADOR

Una variación de esta actividad puede ser muy poderosa para una iglesia o congregación. Elija una pared grande en un área de la iglesia que sea de alto tránsito. Distribuya notas adhesivas, lapiceras y una explicación de las cinco P, e invite a todos a identificar los dones de su congregación. Durante el transcurso de la semana (o más tiempo), las personas de los distintos horarios de alabanza y los participantes de los ministerios crearán gradualmente un mural de dones de la congregación.

NOTAS PARA EL FACILITADOR

Durante la sección de grupos pequeños, resulta útil desafiar a los diferentes grupos para tratar de identificar la mayor cantidad de dones. Esto ayuda a generar ímpetu y mantiene altos los niveles de energía.

III. PRESENTACIÓN DE LAS RESPUESTAS ANTE DESASTRES BASADAS EN RECURSOS

TIEMPO: 15 MINUTOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Ahora que los participantes tienen una forma de pensar más orientada a los dones, esta sección presentará las respuestas ante desastres basadas en recursos y analizará de qué forma los dones de la congregación pueden usarse (y usarse incorrectamente) después de un desastre.

Facilitador: use estas palabras u otras similares para presentar este módulo. Siéntase libre de adaptar el texto según corresponda. (DISTRIBUYA EL MANUAL N.º 1.)

En su nivel más básico, el desarrollo comunitario basado en recursos (Asset-Based Community Development, ABCD) es una forma de desarrollar los dones de una comunidad para mejorar la comunidad. Las respuestas ante desastres más poderosas surgen cuando los dones de la iglesia se equiparan con las necesidades de la comunidad. Parece simple; sin embargo, los dones y las necesidades pueden no estar alineados. Las iglesias pueden actuar a partir de sus dones, pero es posible que no se necesiten esos dones. Por ejemplo, una iglesia puede tener un grupo de tejido que es famoso por sus bufandas térmicas. Estas bufandas son, sin duda, un don de esta iglesia; no obstante, si se produce un desastre en agosto al sur, es poco probable que haya una alta demanda de bufandas térmicas.

Por el contrario, es posible que haya una fuerte necesidad en la comunidad pero que la iglesia no tenga los dones necesarios para satisfacer esa necesidad. Después de una tormenta, puede haber muchas personas que necesiten desesperadamente voluntarios con maquinaria pesada para quitar escombros, pero, si ninguno de los feligreses tiene experiencia previa y nadie tiene acceso a maquinaria pesada, no serán el grupo de voluntarios más productivo u oportuno.

El objetivo al responder ante desastres de manera efectiva es encontrar dónde se superponen los dones y las necesidades. Para responder ante desastres de manera efectiva, primero deben identificar las necesidades de su comunidad.

La Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo ayuda a las diócesis e iglesias de todo el país que están impulsando los dones de su congregación a satisfacer las necesidades del prójimo después de un desastre. Estos son algunos ejemplos de cómo otras iglesias episcopales usaron sus dones para responder ante desastres:

- Brindaron refugio temporal después de un incendio en un departamento usando sus dones de un edificio cálido, donaciones de colectas de ropa y su énfasis en el ministerio de ayuda.
- Crearon una brigada de formulario federal usando sus dones de sólidas relaciones interreligiosas, habilidades de organización, teléfonos celulares y conocimiento de beneficios federales disponibles.
- Ampliaron un ministerio de alimentación usando sus dones de un ministerio de alimentación activo, una fuerte presencia en las redes sociales y hospitalidad.

Invite a los participantes a hacer preguntas y comparta las reacciones.

Para ver más ejemplos de iglesias episcopales que satisfacen las necesidades de su comunidad, consulte la biblioteca de recursos de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo.

NOTAS PARA EL FACILITADOR

Vale la pena mencionar que no debe sentir la presión de tratar de abordar todas las necesidades que surjan después de un desastre. Hay una gran variedad de necesidades especiales y de organizaciones que ayudan a las personas a satisfacer esas necesidades después de un acontecimiento. El diagrama de Venn del MANUAL n.º 1 realmente se ve más complejo, como el del MANUAL n.º 3.

IV. EQUIPARACIÓN DE LOS DONES CON LAS POSIBLES NECESIDADES

TIEMPO: 30 MINUTOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Durante este ejercicio, les pedirá a los participantes que hagan una lista de diferentes puntos de vista de las posibles necesidades después de un desastre. Puede ser un desafío si los participantes no han pasado por esta situación a nivel personal. Invítelos a hacer una lista amplia y a no limitarse a aspectos específicos. Después de terminar con la lista, los participantes buscarán lugares de sinergia entre los dones y las necesidades que identificaron.

Cuelgue tres páginas del rotafolio que digan RESCATE, ALIVIO y RECUPERACIÓN, respectivamente, en el frente de la sala. Cada grupo de participantes necesitará un paquete nuevo de notas adhesivas de un color diferente.

Imaginen que un desastre golpeó su iglesia. Las inundaciones aumentaron rápidamente y provocaron daños estructurales en casas y empresas. Hubo cinco víctimas, y las vidas y los sustentos de muchas personas cambiaron drásticamente.

Ahora analizaremos las posibles necesidades en la comunidad durante tres fases del ciclo de vida de un desastre: rescate, alivio y recuperación. Traten de centrarse en las necesidades de las personas que pueden ser más vulnerables a desastres que en otras.

RESCATE

El rescate es el período inmediatamente posterior a un desastre en el que las primeras personas en dar respuesta (p. ej., los bomberos locales, la policía y los servicios médicos de emergencia) tratan de contener o reducir al mínimo los daños y de salvar vidas.

¿Cuáles son algunas de las posibles necesidades durante el rescate? Pida a los participantes que respondan en el grupo de plenario.

Registre las respuestas en el rotafolio que dice RESCATE.

Las posibles respuestas incluyen: seguridad, atención médica, electricidad, etc.

¿Qué deben hacer las personas de la iglesia durante el rescate?
Las posibles respuestas incluyen: Orar. Mantenerse a salvo. Comunicarse con otras personas cuando sea posible. Es importante enfatizar que los esfuerzos de rescate deben quedar en manos de las primeras personas en dar respuesta. Los episcopalianos tendrán muchas oportunidades para contribuir a los esfuerzos de recuperación posteriormente.

ALIVIO

Durante el alivio, los miembros de la comunidad y las personas que dan respuesta crean muchas soluciones temporales para tratar el daño provocado por el desastre. Esto es lo que las personas piensan generalmente cuando se imaginan la respuesta ante un desastre.

En grupos, haga una lista de las posibles necesidades durante el alivio. Pida a los participantes que hagan una lista en grupos pequeños o parejas y escriban las posibles necesidades en notas adhesivas. Use una nota adhesiva para cada necesidad.

Las posibles respuestas incluyen: alimentos, ropa, refugio, agua, cuidado infantil, refugios cálidos y frescos, atención emocional y espiritual, acceso a medicamentos recetados, asistencia económica, electricidad para cargar teléfonos y computadoras, etc.

Asegúrese de motivar a los participantes para que incluyan las posibles necesidades de las poblaciones que pueden ser más vulnerables estadísticamente.

(p. ej., personas pobres, ancianos, exconvictos, padres de niños pequeños, hablantes de lenguas minoritarias, personas con discapacidades, comunidades indocumentadas, etc.). Los miembros de estos grupos pueden tener necesidades específicas después del desastre y pueden caer en las grietas de los tradicionales sistemas de recuperación posteriores a los desastres.

Invite a los participantes a compartir las posibles necesidades en plenario.

Registre las respuestas en la hoja del rotafolio que dice ALIVIO.

NOTAS PARA EL FACILITADOR

Siéntase libre de adaptar esta situación hipotética para que encaje mejor en su contexto. Sin embargo, evite usar el desastre más reciente que su comunidad pueda haber sufrido. Muy a menudo, la planificación ante desastres describe el último desastre que se produjo, pero no logra preparar para otras posibles crisis.

Los participantes pueden elaborar más notas adhesivas de necesidades si así lo desean.

RECUPERACIÓN

Las comunidades y las personas trabajan para buscar soluciones más permanentes a los daños provocados por los desastres. Las personas empiezan a encontrar su “nueva normalidad”. La recuperación después de un desastre puede tardar muchos años o, incluso, décadas.

En grupos pequeños, haga una lista de las posibles necesidades en una comunidad durante la recuperación. Pida a los participantes que escriban las posibles necesidades en notas adhesivas. Use una nota adhesiva para cada necesidad.

Invite a los participantes a compartir las posibles necesidades en plenario.

Registre las respuestas en el rotafolio que dice RECUPERACIÓN.

Las posibles respuestas incluyen: asistencia para la reconstrucción o nuevas viviendas, cuidado infantil, apoyo emocional, asistencia económica, nuevos empleos, ayuda con los contratistas, apoyo en la atención para los cuidadores, asistencia con los formularios de seguros y de la Agencia Federal para la Gestión de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA), etc.

En grupos pequeños, revisen sus notas adhesivas de los dones de la iglesia y equipárenlos con las notas adhesivas de las posibles necesidades que acaban de generar.

¿En qué podría ser de ayuda esta iglesia real? Busquen lugares de sinergia donde las posibles necesidades que identificaron podrían equipararse con los dones de su congregación.

Es importante observar que su iglesia no deberá satisfacer todas las necesidades.

Otras organizaciones y grupos religiosos también ayudarán con la recuperación después de un desastre y pueden tener dones que se alineen mejor con esas necesidades. Mientras los participantes trabajan, recorra la sala y ayúdelos a pensar en equiparaciones.

Después de cinco minutos, pida a cada grupo que informe un par de don y necesidad usando la siguiente fórmula: “[NOMBRE DE LA IGLESIA] de [LUGAR] puede usar [DON] para satisfacer [NECESIDAD]”.

Si así lo desean, tómense un poco de tiempo y hagan una lista de las organizaciones que pueden ayudar a satisfacer otras necesidades después de un desastre. Entre ellas, se pueden incluir: otras organizaciones de ayuda, como refugios y despensas, primeras personas en dar respuesta a nivel local, grupos interreligiosos y organizaciones voluntarias activas en desastres (Voluntary Organizations Active in Disasters, VOAD) u organizaciones comunitarias activas en desastres (Community Organizations Active in Disaster, COAD) locales/ estatales. Son excelentes organizaciones para entablar relaciones con ustedes durante la preparación para responder después de un desastre.

DISTRIBUYA EL MANUAL N.º 2.

V. CONCLUSIONES

TIEMPO: 5 MINUTOS

Pregunte si alguien tiene un comentario o pregunta finales. Si el tiempo lo permite, es un buen momento para facilitar una conversación sobre los próximos pasos.

RESUMA LAS SIGUIENTES CONCLUSIONES CLAVES

- Los episcopalianos tienen dones. Muchísimos.
- Otras denominaciones tienen actividades de respuesta establecidas ante un desastre, como gestión de casos o remoción de escombros. Las iglesias episcopales a menudo usan un enfoque más individualizado. Nuestro proceso conlleva aprovechar los ministerios existentes para satisfacer las necesidades insatisfechas en la comunidad. Esto significa que cada respuesta ante un desastre puede ser muy diferente.
- Las necesidades cambian durante el desastre. Asegúrense de hablar con las personas afectadas por los desastres y de preguntarles qué necesitan.
- Los dos indicadores más fuertes que predicen si una iglesia responderá o no después de un desastre son: el conocimiento de los dones y las limitaciones de la congregación, y la voluntad de intentarlo. ¡No duden en ayudar!
- La planificación de la preparación ante desastres ayudará a mejorar la calidad de las respuestas ante un desastre. Consulten los materiales sobre preparación en la biblioteca de recursos de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo para ayudarse con la planificación.

Agradezca al grupo por su arduo trabajo. Destaque que la preparación para desastres es un proceso constante y en aumento. Asegúreles que sus esfuerzos ayudarán a mejorar la resiliencia de la comunidad de su iglesia.

Termine la sesión diciendo el Padre Nuestro.

Después de terminar este módulo, puede motivar a los participantes para que den otros pasos para prepararse ante los desastres. Estos son puntos de partida:

- Aprender otras formas en las que pueden prepararse para desastres en episcopalrelief.org/preparedness
- Conectarse con su coordinador diocesano de desastres

- Preparar kits de emergencia como congregación usando los boletines de alabanza llamados Una temporada de resiliencia
- Trabajar como un comité para completar un plan de preparación de la congregación, usando las plantillas de la Agencia Episcopal de Alivio y Desarrollo disponibles en la biblioteca de recursos

LAS CINCO P

PERSONAS:

PROGRAMA:

PLATA:

PROPIEDAD:

POSTURA:

PREPARACIÓN: esfuerzos continuos para anticipar, responder y recuperarse de posibles desastres.

- Las actividades de preparación deben ser constantes.

IMPACTO: se produce un acontecimiento (natural o provocado por el hombre) que supera la capacidad de respuesta de la comunidad local.

RESCATE: el rescate es el período inmediatamente posterior a un desastre en el que las primeras personas en dar respuesta (p. ej., los bomberos locales, la policía y los servicios médicos de emergencia) tratan de contener o reducir al mínimo los daños y de salvar vidas.

- A menudo se corta la electricidad. Las compañías de servicios públicos pueden cortar la electricidad para garantizar la seguridad.
- Los escombros son visibles. De ser posible, cuadrillas viales comienzan a quitar los escombros.
- Los miembros de la comunidad local, que incluyen iglesias, organismos comunitarios y otros, brindan vivienda y alimentos de emergencia. Las personas afectadas pueden trasladarse a refugios de emergencia.
- Se puede llamar a los militares o a la Guardia Nacional para brindar asistencia.
- Se cierra la mayoría de las escuelas y empresas.

ALIVIO: durante el alivio, las personas generan soluciones temporales para satisfacer las necesidades inmediatas, como refugios y programas de alimentación masiva.

- Las cuadrillas viales y los trabajadores de los servicios públicos locales continúan su trabajo.
- Otros trabajadores del país llegan para comenzar a limpiar y restablecer la electricidad.
- La Cruz Roja y otras organizaciones abren refugios y distribuyen alimentos.
- Se cierran las escuelas y muchas empresas.
- Hay expertos en seguros en la zona y la gente empieza a solicitar reclamaciones de seguro.
- La gente puede solicitar fondos del gobierno a través de la FEMA para pagar la reconstrucción.
- Las iglesias a menudo actúan de forma individual para satisfacer necesidades inmediatas, como comidas, carga de teléfonos y computadoras, apoyo emocional y espiritual, vivienda y otras necesidades.

RECUPERACIÓN A CORTO PLAZO: las comunidades y las personas trabajan para buscar soluciones más permanentes a los daños provocados por los desastres y comienzan la reconstrucción.

- Se despejan los caminos y se restablecen la electricidad y los servicios públicos a los residentes cuyas viviendas no sufrieron daños.
- Las personas de los refugios son trasladadas a hoteles y departamentos.
- Reabren las escuelas y empresas que no sufrieron daños.
- Algunas personas comienzan a recibir seguros, préstamos y ayuda del gobierno.
- Continúan llegando donaciones; sin embargo, las contribuciones no siempre son lo que se necesita.
- Se van los grupos de ayuda y empiezan a formarse grupos locales de recuperación a largo plazo.

RECUPERACIÓN A LARGO PLAZO: las personas empiezan a encontrar su “nueva normalidad”. La recuperación después de un desastre puede tardar muchos años.

- Los residentes empiezan a trasladarse a viviendas temporales financiadas por la FEMA; algunos vuelven a sus hogares. Otros se mudan.
- La pérdida de empleo prolongada de las empresas que cerraron junto con el aumento de los costos de las viviendas genera una mayor necesidad de servicios sociales.
- Algunas personas contratan contratistas y reconstruyen sus hogares usando el seguro, fondos de la FEMA, préstamos y ahorros.
- Es posible que las personas necesiten ayuda externa continua, gestión de casos ante desastres o continúen con necesidades insatisfechas.
- Llegan voluntarios externos para ayudar a reparar y reconstruir sus hogares.
- Pueden surgir problemas de salud mental para algunos, particularmente en torno a acontecimientos de aniversario.
- Las iglesias y las organizaciones comienzan a trabajar juntas para formar respuestas más coordinadas ante los desastres.